

FWD Medical Rider

Smart benefits for you and your family.
Flexible plans that grow with you.



The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM's TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

Call our hotline: 1300 13 7988

**Changes can happen in life.
When it comes to health,
financial concerns shouldn't
get in the way.**

**We can never be too careful when it comes
to our health, even more so being financially
prepared for our well-being.**



Due to increasing medical costs, ensuring that your health is covered has now become a necessity. Understanding this important need, we've designed medical plans, FWD Medical Rider and FWD Medical Executive Rider, to cover you and your loved ones in the event of hospitalisation – all in one certificate.

These plans allow for family coverage that can be adjusted along with the changes to your family, because we know that keeping up with your family is most important!

Smart benefits. Better choices. Adjust as your family grows.

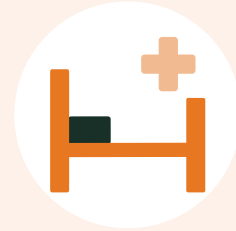
As your family grows, we know their protection matters too. So you get to add on for better protection.



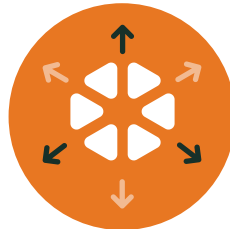
Full Coverage Option
where you may opt for
cashless and **hassle-free**
admission into most major
hospitals and medical
centres

High Initial Overall
Annual Limit
of up to
RM2,000,000

Lowest is at
RM200,000



**Hospitalisation
Benefits of
Room and Board**
options with value of
up to
RM2,000 daily



Enjoy extended benefits
which includes hospital companion bed and alternative
medical treatment such as acupuncture and chiropractic
treatment just to name a few.

Pick a plan that suits you

There are 3 plans available:

1

Individual Plan



Age when you can apply for coverage must be between 1 month and 65* years old

2

Couple Plan



Age when your spouse can apply for coverage must be between 17 and 60 years old

3

Family Plan



You can apply to cover your children aged between 1 month to 20 years old (up to 4 children)

*Depends on base plan's expiry age. Note: Age implies the age at the next birthday.

Choose your coverage level

Plan	Deductible Plan (RM)	Hospital Room and Board (RM)	Initial Overall Annual Limit (RM)
Plan 1	0	200	200,000
Plan 2	or 500	300	300,000
Plan 3	or 1,000	500	500,000
Plan 4	or 10,000	2,000	2,000,000
	or 50,000		

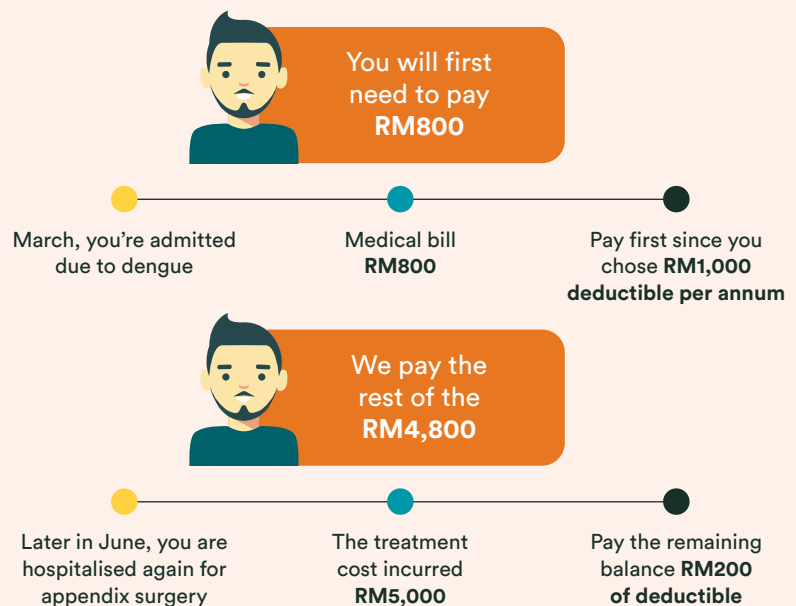
What's deductible?

Basically it's an out-of-pocket expense that you'll need to pay first.

How does it work?

Let's assume your chosen plan is an Individual plan and you picked a coverage level **Plan 1** with hospital room and board benefit of RM200, annual limit RM200,000 and **deductible of RM1,000 per annum**.

**RM1,000
Deductible
per annum**



However, the **deductible is not applicable** for the following items:



Major accidents refer to accidents that cause the person covered to be admitted to the ICU and/or result in person covered being in a coma of at least 3 days and/or require the person covered to undergo a Medically Necessary surgery.



Major claims refer to claims that result from illnesses as specified below:

1. Cancer
2. Heart attack
3. Stroke
4. Coronary Artery By-pass Surgery
5. Kidney Failure



Visits to hospital emergency department and the person covered is classified within red zone (critical zone).



Treatment sought at Malaysian government hospital.

For example, if you choose the couple plan, the rider works to cover your spouse. But if you choose the family plan, it works to cover both your spouse and children but up to 4 children only.

How does the couple plan work?



Siti and Ali are a newly married couple who has chosen to participate in FWD Medical Rider for Couple Plan and coverage Plan 1 with RM1,000 deductible.



6 months on, Siti discovers a benign growth in her cervix that prevents her from getting pregnant. Siti has to undergo treatment and her medical bill is RM25,000.

Siti's annual limit is then reduced because of the claim she made. But Ali's annual limit stays the same because annual limit is based on per person covered.



Because Siti has chosen a deductible of RM1,000 in the plan, FWD Takaful will pay RM24,000 out of the RM25,000 cost incurred for her treatment.



How the plan works when there is an extra person added to their family



One year later, Siti gives birth to their son, Adam. After a month, Siti and Ali change their plan to a Family plan. Ali pays a little more for Adam's medical coverage.



At 5 years old, Adam undergoes surgery due to a major accident and the overall cost incurred is RM54,000. FWD Takaful covers full amount since the deductible is not applicable. Adam makes full recovery. Finally, Siti and Ali can settle in comfortably with their healthy baby boy.

Siti and Ali updates their coverage plan to include Zara. Ali pays a little more for Zara's medical coverage.



Later that year, their little family received another bundle of joy named Zara.



Your benefits

The available benefits based on your selected plan

Below are the detailed benefits based on your chosen plan, comprises of basic and extended benefits.

Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4
Deductible (RM)	0/500/1,000/10,000/50,000			10,000/50,000
Initial Overall Annual Limit (RM)	200,000	300,000	500,000	2,000,000
Lifetime Limit (RM)	–	–	–	–
Hospitalisation Benefit (RM)				
Hospital Room & Board	200	300	500	2,000
Intensive Care Unit (maximum up to 90 days per year)	As charged			
Hospital Supplies & Services	As charged			
Surgical Fees (pre-surgery care up to 30 days and post-surgery care up to 30 days from surgery date)	As charged			
Operating Theatre Fees	As charged			
Anaesthetist’s Fees	As charged			
Ambulance Fees	As charged			
In-Hospital Physician Visit (maximum up to 150 days per year, maximum 2 visits per day)	As charged			
Outpatient Benefit (RM)				
Pre-Hospitalisation Diagnostic Tests (within 60 days before hospitalisation)	As charged			
Pre-Hospitalisation Specialist Consultation (within 60 days before hospitalisation)	As charged			
Post-Hospitalisation Treatment (within 90 days after hospitalisation)	As charged			
Day Surgery/Day Care Procedure	As charged			
Outpatient Cancer Treatment	As charged			
Outpatient Kidney Dialysis Treatment	As charged			
Outpatient Dengue Treatment	As charged			
Outpatient Physiotherapy Treatment (within 90 days after hospitalisation)	As charged			
Emergency Accidental Outpatient/Dental Treatment (within 24 hours and follow-up treatment up to 30 days)	As charged			
Other Benefit (RM)				
Organ Transplant (once per lifetime)	As charged			
Second Medical Opinion (limit per year)	1,000			
Daily Cash Allowance at Malaysian Government Hospital (maximum up to 150 days per year)	200			
Daily Cash Allowance at Malaysian Private Hospital (maximum up to 150 days per year)	50			
Home Nursing Care (maximum up to 180 days per lifetime)	As charged			
Intraocular Lens	Up to 3,000 per eye, 6,000 per lifetime			
Medical Report Fees	100 per disability			

Choose your coverage level

For an extra mile coverage, we extended the benefits in a separate contribution through **FWD Medical Executive Rider** to maximise your protection.

Plan	Plan 1	Plan 2	Plan 3	Plan 4
Deductible (RM)	0/500/1,000/10,000/50,000			10,000/50,000
Revised Overall Annual Limit (RM)	2,000,000	3,000,000	5,000,000	20,000,000
Lifetime Limit (RM)	–	–	–	–
Extended Benefit (RM)				
Additional Overall Annual Limit due to Cancer, Heart Attack or Kidney Failure	2,000,000	3,000,000	5,000,000	20,000,000
Maternity Complications (limit per year)	4,000	6,000	8,000	10,000
In-Hospital Psychiatric Treatment (up to 30 days per year and 180 days per lifetime)	As charged			
Hospital Companion's Bed (1 bed for 1 person who accompanies, maximum up to 60 days per year)	As charged			
Alternative Medical Practitioner (limit per year)	1,000			

Extended benefits



Additional overall annual limit due to cancer, heart attack or kidney failure

We'll increase your overall annual limit if the person covered is diagnosed with cancer, heart attack or kidney failure. This increase can only happen once in a lifetime.



In-hospital psychiatric treatment

We'll pay for the actual charges for psychiatric treatment such as major depressive disorder, obsessive compulsive disorder, schizophrenia, bipolar disorder, Tourette syndrome and postpartum depression.



Hospital companion's bed

We'll pay for companion bed for one person.



Alternative medical practitioner

We'll pay for alternative medical treatment such as acupuncture, acupressure, chiropractic, bone setting and herbalist treatment performed by a licensed and registered alternative practitioner, traditional osteopath or chiropractor.



We'll pay the reasonable and customary charges for a medically necessary obstetric procedure in a hospital.

Maternity Complication Covered*

1. Disseminated intravascular coagulation
2. Ectopic pregnancy
3. Hydatidiform mole
4. Postpartum haemorrhage requiring hysterectomy
5. Eclampsia
6. Amniotic fluid embolism
7. Pulmonary embolism of pregnancy
8. Toxaemia of pregnancy

*Refer to the rider certificate for full description of the complications covered.

What we do not cover

There are certain exclusions, meaning situations where we won't pay a benefit. We list below the exclusions that apply to the benefits under this rider.

1. Pre-existing Conditions.
2. Any claim arises because the person covered wilfully participated in an unlawful act, or unlawful failure to act.
3. Circumcision or any surgery on the foreskin.
4. Any form of dental care or surgery unless necessitated by injury but excluding the replacement of natural teeth, placement of denture and prosthetic services such as bridges and crowns or their replacement.
5. Venereal disease and its sequelae.
6. HIV related disease, AIDS or AIDS related disease except for Second Medical Opinion benefit.
7. Any communicable diseases required quarantined by law.
8. Pregnancy or pregnancy related conditions including childbirth, complications arising from pregnancy such as miscarriage, abortion, pre-natal or post-natal care, contraceptive methods for birth controls, infertility treatments and its complications except for the maternity complications covered under Maternity Complications benefit.
9. Impotence, sterilisation, erectile dysfunctions and its complications.
10. Investigation and treatment of sleep and snoring disorders.
11. Hyperhidrosis.
12. Mental or nervous disorders (including psychosis, neurosis and their physiological or psychosomatic manifestations).
13. Any disabilities caused by self-destruction, intentional self-inflicted injuries and illness, while sane or insane, within one year from the commencement date or the reinstatement date.
14. Any claim that is a result of an act of war (whether declared or not), coup, revolution, riot, or any similar event.
15. Refractive error correction surgery.
16. Sex transformation surgery.

Note: Terms and conditions apply.

What happens when you didn't make any claims?



In the event that there is no approved claim within
2 years



Your Initial Overall Annual Limit will be increased by
10%



The increase will be capped at
50%
of the Initial Overall Annual Limit

Note: The increase is not applicable if FWD Medical Executive Rider is added.

How are we Shariah-compliant?

1. We manage your contribution and our takaful operations are based on the Shariah contract of Wakalah and guided by our Shariah committee.



Takaful is a mutual assistance scheme based on the spirit of brotherhood and solidarity where you and others agree to assist each other financially if anyone of you suffers a specific loss.



Wakalah is the appointment by one party of another to act on his/her behalf.

2. We allocate your contributions, less the Wakalah fee into the Participants' Risk Fund (PRF), as tabarru'. The tabarru' are used to pay the benefits to claimants who are entitled to it based on:

- the solidarity of brotherhood and cooperation among the participants; and
- terms and conditions within the certificate



Tabarru' is a donation for the purpose of takaful.

3. In case of the good performance of the PRF, we'll be compensated 50% of the surplus as Ju'alah and the remaining 50% will be distributed to eligible participants.



If the value of PRF is insufficient to pay the claims, then we'll give Qard which is a benevolent interest-free loan to PRF.



Ju'alah is the reward to the Takaful Operator for the good performance of the participants' risk fund.

How much is the Wakalah fee

32% Wakalah fee from the contribution throughout the coverage term.

Coverage term

- Minimum – 5 years
- Maximum – up to age 80 or base plan's expiry age, whichever is earlier

Important Notes

1. This brochure doesn't form a contract between you and FWD Takaful Berhad. The full terms and conditions are stated in the certificate documents.
2. FWD Medical Rider is not a savings or investment product. You won't receive any money from this certificate other than from the covered benefits.
3. You're entitled for an individual tax relief when you participate in this plan, subject to terms and conditions of Inland Revenue Board (LHDN).
4. You should satisfy yourself that this plan meets your needs and the contributions are affordable to you.
5. For further information on fees, charges and other details, please refer to the Product Disclosure Sheet.
6. In the unlikely event of conflict between the English and Malay versions of the content of this document, the English version shall prevail.

For more information,

please contact your agent,
call our hotline or
check out our website at

fwd.com.my



Call our service hotline

1300 13 7988

9 am – 6 pm

Monday to Friday

Exclude Weekend and
Public Holidays



Already a customer?

Simply log on to our
customer portal

About FWD Takaful Berhad

FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) is part of FWD Group, a pan-Asian life insurance business with more than 13 million customers across 10 markets, including some of the fastest-growing insurance markets in the world. The company is focused on making the insurance journey simpler, faster and smoother, with innovative propositions and easy-to-understand products, supported by digital technology. Through this customer-led approach, FWD is committed to changing the way people feel about insurance and takaful. FWD Takaful is a takaful provider in Malaysia that offers family takaful services, licensed under the Islamic Financial Services Act 2013 and is regulated by Bank Negara Malaysia.

Visit fwd.com.my.

The benefit(s) payable under eligible product is(are) protected by PIDM up to limits. Please refer to PIDM’s TIPS Brochure or contact FWD Takaful or PIDM (visit www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad is a member of PIDM.

FWD Medical Rider

Manfaat yang bijak untuk anda dan keluarga.
Pelan fleksibel yang berubah mengikut keperluan anda.



Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.

Hubungi hotline kami: 1300 13 7988

**Dalam kehidupan
sentiasa ada perubahan.
Perihal kesihatan, usah
dibelenggu masalah
kewangan.**

Kita tidak boleh terlalu mengambil mudah
perihal kesihatan, apatah lagi persediaan dari
segi kewangan demi kesejahteraan kita.



Selaras dengan peningkatan kos perubatan, perlindungan kesihatan kini dilihat sebagai keperluan utama. Kami memahami perkara ini dan kerana itulah pelan perubatan FWD Medical Rider dan FWD Medical Executive Rider direka, untuk melindungi anda dan yang tersayang dalam menghadapi sebarang kejadian yang tidak dijangka - semua dalam satu sijil.

Pelan-pelan ini membolehkan perlindungan keluarga diubah selaras dengan perubahan yang berlaku kepada keluarga anda, kerana kami tahu, apa jua yang berlaku, keluarga tetap keutamaan anda.

Manfaat pintar. Pilihan tepat. Apabila keluarga membesar, anda sudah pun bersedia.

Apabila bilangan ahli keluarga bertambah, kami memahami keperluan perlindungan anda. Jadi anda boleh mengubah untuk mendapatkan perlindungan yang lebih baik.



Pilihan Perlindungan Menyeluruh

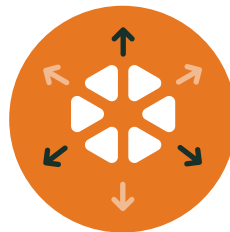
Di mana anda boleh memilih kemasukan hospital dan pusat perubatan utama yang terpilih **tanpa tunai** dan **tanpa masalah**

Had Tahunan Keseluruhan Permulaan yang tinggi sehingga **RM2,000,000**

Terendah adalah **RM200,000**



Manfaat Bilik dan Penginapan Hospital dengan pilihan bernilai sehingga **RM2,000 sehari**



Nikmati manfaat tambahan

seperti katil tambahan di hospital dan rawatan perubatan alternatif seperti rawatan akupunktur, kiropraktik dan sebagainya.

Pilih pelan yang sesuai dengan anda

Kami menyediakan 3 jenis pelan:

1 Pelan Individu



Permohonan perlindungan mestilah dibuat ketika anda berumur di antara 1 bulan sehingga 65* tahun

2 Pelan Berpasangan



Permohonan perlindungan mestilah dibuat ketika pasangan anda berumur 17 hingga 60 tahun

3 Pelan Keluarga



Anda boleh memohon perlindungan bagi anak-anak yang berumur di antara 1 bulan dan 20 tahun (sehingga 4 orang anak sahaja)

*Bergantung pada tarikh luput pelan asas. Nota: Umur berdasarkan umur pada hari lahir berikutnya.

Pilih tahap perlindungan anda

Pelan	Pelan Deduktibel (RM)	Bilik dan Penginapan Hospital (RM)	Had Tahunan Keseluruhan Permulaan (RM)
Pelan 1	0	200	200,000
Pelan 2	atau 500 atau 1,000	300	300,000
Pelan 3	atau 10,000 atau 50,000	500	500,000
Pelan 4	10,000 atau 50,000	2,000	2,000,000

Apakah itu deduktibel?

Pembayaran yang perlu anda lakukan terlebih dahulu.

Bagaimana caranya?

Katakanlah anda memilih Pelan Individu dan tahap **Pelan 1** dengan bilik dan penginapan hospital RM200 beserta had tahunan bernilai RM200,000 dan **deduktibel sebanyak RM1,000 setahun**.

RM1,000
Deduktibel
setahun



Namun, **deduktibel tidak akan diguna pakai** untuk perkara-perkara berikut:



Kemalangan utama merujuk kepada kemalangan yang menyebabkan orang dilindungi dimasukkan ke dalam ICU dan/atau menyebabkan orang dilindungi berada dalam keadaan koma selama sekurang-kurangnya tiga (3) hari dan/atau memerlukan orang dilindungi untuk menjalani Pembedahan yang Perlu dari segi Perubatan.



Tuntutan utama merujuk kepada tuntutan yang disebabkan oleh penyakit yang dinyatakan di bawah:

1. Kanser
2. Serangan Jantung
3. Strok
4. Pembedahan Pintasan Arteri Koronari
5. Kegagalan Buah Pinggang



Lawatan ke jabatan kecemasan hospital dan orang dilindungi diklasifikasikan sebagai zon merah (zon kritikal).



Rawatan yang diperolehi di hospital kerajaan Malaysia.

Contohnya, jika anda memilih pelan berpasangan, pasangan anda akan dilindungi. Namun, jika anda memilih pelan keluarga, pasangan dan sehingga 4 orang anak-anak anda juga turut mendapat perlindungan.

Bagaimanakah pelan berpasangan berfungsi?



Siti dan Ali baru sahaja berkahwin dan telah memilih untuk menyertai FWD Medical Rider dengan pelan perubatan jenis 2 (Pelan Berpasangan) beserta perlindungan Pelan 1 dengan deduktibel RM1,000.



6 bulan kemudian, Siti mendapati ada ketumbuhan kecil di bahagian serviks yang membuatkan dirinya tidak boleh hamil. Siti perlu menjalani rawatan dan kos rawatan adalah sebanyak RM25,000.

Had tahunan Siti kemudiannya berkurangan disebabkan tuntutan yang telah dibuat. Namun, had tahunan Ali kekal sama kerana had tahunan adalah berdasarkan setiap orang dilindungi.



Kerana Siti telah memilih deduktibel RM1,000 di dalam pelan tersebut, FWD Takaful akan membayar sebanyak RM24,000 daripada RM25,000 kos keseluruhan perubatannya.



Bagaimana jika ada tambahan ahli keluarga?



Setahun kemudian, Siti melahirkan anaknya, Adam. Selepas sebulan, Siti dan Ali menukar pelan mereka kepada pelan Keluarga. Ali membuat bayaran tambahan untuk perlindungan perubatan Adam.



Ketika berumur 5 tahun, Adam menjalani pembedahan disebabkan kemalangan utama dan kos keseluruhan yang mencecah RM54,000. FWD Takaful melindungi kos tersebut sepenuhnya kerana deduktibel tidak diguna pakai bagi situasi ini. Adam pulih sepenuhnya. Akhirnya, Siti dan Ali boleh menarik nafas lega dengan keadaan anak kesayangan mereka.

Siti dan Ali mengemas kini pelan perlindungan untuk memasukkan Zara. Ali membuat bayaran tambahan untuk perlindungan perubatan Zara.



Pada tahun itu, keluarga mereka menerima kehadiran satu lagi cahaya mata bernama Zara.



Manfaat yang tersedia mengikut pelan pilihan anda

Berikut adalah huraian manfaat berdasarkan pelan yang anda pilih, merangkumi manfaat asas dan tambahan.

Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
Deduktibel (RM)	0/500/1,000/10,000/50,000			10,000/50,000
Had Tahunan Keseluruhan yang Permulaan (RM)	200,000	300,000	500,000	2,000,000
Had Seumur Hidup (RM)	–	–	–	–
Manfaat Penghospitalan (RM)				
Bilik dan Penginapan Hospital	200	300	500	2,000
Unit Rawatan Rapi (maksimum sehingga 90 hari setahun)	Seperti Dicaj			
Bekalan dan Perkhidmatan Hospital	Seperti Dicaj			
Bayaran Pembedahan (rawatan sebelum/selepas pembedahan sehingga 30 hari dari tarikh pembedahan)	Seperti Dicaj			
Bayaran Dewan Bedah	Seperti Dicaj			
Bayaran Pakar Bius	Seperti Dicaj			
Bayaran Ambulans	Seperti Dicaj			
Lawatan Pakar Perubatan Dalam Hospital (maksimum sehingga 150 hari setahun, 2 lawatan sehari)	Seperti Dicaj			
Manfaat Pesakit Luar (RM)				
Ujian Diagnostik Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 60 hari sebelum penghospitalan)	Seperti Dicaj			
Rundingan Pakar Sebelum Penghospitalan (dalam tempoh 60 hari sebelum penghospitalan)	Seperti Dicaj			
Rawatan Selepas Penghospitalan (dalam tempoh 90 hari selepas penghospitalan)	Seperti Dicaj			
Pembedahan Harian/Prosedur Harian	Seperti Dicaj			
Rawatan Kanser Pesakit Luar	Seperti Dicaj			
Rawatan Dialisis Buah Pinggang Pesakit Luar	Seperti Dicaj			
Rawatan Denggi Pesakit Luar	Seperti Dicaj			
Rawatan Fisioterapi Pesakit Luar (dalam tempoh 90 hari selepas penghospitalan)	Seperti Dicaj			
Rawatan kecemasan pesakit luar/pergigian akibat kemalangan (dalam tempoh 24 jam dan rawatan susulan sehingga 30 hari)	Seperti Dicaj			
Manfaat Lain (RM)				
Pemindahan Organ (sekali seumur hidup)	Seperti Dicaj			
Pendapatan Perubatan Kedua (had setahun)	1,000			
Elaun Tunai Harian di Hospital Kerajaan Malaysia (maksimum sehingga 150 hari setahun)	200			
Elaun Tunai Harian di Hospital Swasta Malaysia (maksimum sehingga 150 hari setahun)	50			
Penjagaan Kejururawatan di Rumah (maksimum sehingga 180 hari seumur hidup)	Seperti Dicaj			
Kanta Intraokular	Sehingga 3,000 bagi satu mata, 6,000 seumur hidup			
Bayaran Laporan Perubatan	100 bagi setiap kehilangan upaya			

Pilih pelan perlindungan anda

Dalam usaha memberikan anda perlindungan yang lebih luas, kami menyediakan manfaat tambahan dalam bentuk sumbangan berasingan menerusi **FWD Medical Executive Rider** untuk perlindungan maksimum.

Pelan	Pelan 1	Pelan 2	Pelan 3	Pelan 4
Deduktibel (RM)	0/500/1,000/10,000/50,000			10,000/50,000
Had Tahunan Keseluruhan yang Disemak Semula (RM)	2,000,000	3,000,000	5,000,000	20,000,000
Had Seumur Hidup (RM)	–	–	–	–
Manfaat Tambahan (RM)				
Had Tahunan Keseluruhan Tambahan Disebabkan oleh Kanser, Serangan Jantung atau Kegagalan Buah Pinggang	2,000,000	3,000,000	5,000,000	20,000,000
Komplikasi Materniti (had setahun)	4,000	6,000	8,000	10,000
Rawatan Psikiatri Dalam Hospital (maksimum sehingga 30 hari setahun dan 180 hari seumur hidup)	Seperti Dicaj			
Katil Peneman di Hospital (1 katil untuk 1 peneman, maksimum sehingga 60 hari setahun)	Seperti Dicaj			
Pengamal Perubatan Alternatif (had setahun)	1,000			

Manfaat Tambahan



Had tahunan keseluruhan tambahan disebabkan kanser, serangan jantung atau kegagalan buah pinggang

Kami akan meningkatkan had tahunan keseluruhan jika orang dilindungi dikesan menghadapi kanser, serangan jantung atau kegagalan buah pinggang. Peningkatan ini hanya boleh berlaku sekali seumur hidup sahaja.



Rawatan pakar psikiatri di hospital

Kami akan membayar caj sebenar bagi rawatan psikiatri dalam hospital untuk keadaan psikiatri seperti gangguan kumurungan yang teruk, gangguan obsesif kompulsif, skizofrenia, gangguan bipolar, sindrom Tourette dan kemurungan selepas bersalin.



Katil peneman di hospital

Kami akan membayar untuk satu (1) katil peneman bagi seorang individu.



Pengamal perubatan alternatif

Kami akan membayar untuk rawatan perubatan alternatif seperti akupunktur, acupressure, kiropraktik, penetapan tulang dan rawatan herba yang dilakukan oleh pengamal alternatif, osteopat tradisional dan kiropraktor berdaftar serta berlesen.



Kami akan membayar caj yang munasabah dan wajar untuk prosedur obstetrik yang diperlukan di hospital.

Komplikasi materniti yang dilindungi*

1. Penyebaran intravaskular yang tersebar
2. Kehamilan ektopik
3. Hydatidiform mole (kehamilan anggur)
4. Pendarahan selepas bersalin yang memerlukan histerektomi
5. Eklampsia
6. Embolisme cecair amniotik
7. Embolisme pulmonari kehamilan
8. Toxaemia kehamilan

* Rujuk kepada sijil perlindungan rider untuk penerangan lengkap tentang komplikasi yang dilindungi.

Apakah yang dikecualikan daripada perlindungan kami?

Kami tidak akan membayar manfaat bagi situasi-situasi yang dikecualikan daripada perlindungan ini. Berikut adalah senarai bagi situasi-situasi tersebut.

1. Keadaan sedia ada.
2. Sebarang tuntutan yang timbul kerana orang dilindungi dengan sengaja terlibat dalam perbuatan yang menyalahi undang-undang, atau kegagalan untuk bertindak mengikut undang-undang.
3. Berkhatan atau sebarang pembedahan ke atas kulit khatan.
4. Sebarang bentuk penjagaan atau pembedahan pergigian kecuali diperlukan akibat kecederaan tetapi tidak termasuk penggantian gigi asli, pemasangan gigi palsu dan perkhidmatan prostetik seperti *bridges* dan *crowns* atau pengantiannya.
5. Penyakit venera dan sekuelnya.
6. Penyakit berkaitan dengan HIV (Human Immunodeficiency Virus), AIDS (Sindrom Kurang Daya Tahan Penyakit) atau penyakit berkaitan dengan AIDS kecuali bagi manfaat Pendapat Perubatan Kedua.
7. Sebarang penyakit mudah berjangkit yang diarahkan kuarantin oleh undang-undang.
8. Kehamilan atau keadaan yang berkaitan kehamilan termasuk melahirkan anak, komplikasi yang timbul daripada kehamilan seperti keguguran, menggugurkan kandungan, jagaan pra-natal atau selepas bersalin, kaedah kontraseptif untuk kawalan kelahiran, rawatan ketidaksuburan dan komplikasinya kecuali bagi komplikasi materniti yang dilindungi di bawah manfaat Komplikasi Materniti.
9. Impoten, sterilisasi, disfungsi erektal dan komplikasinya.
10. Siasatan dan rawatan gangguan tidur dan berdengkur.
11. Hyperhidrosis.
12. Gangguan mental atau saraf (termasuk psikosis, neurosis dan manifestasi fisiologi atau psikomatiknya).
13. Sebarang ketidakupayaan yang disebabkan oleh diri sendiri, kecederaan dan penyakit yang disengajakan oleh diri sendiri, semasa siuman atau tidak siuman, dalam tempoh satu tahun dari tarikh mula atau tarikh penghidupan semula, yang mana kemudian.
14. Sebarang tuntutan yang merupakan akibat tindakan peperangan (sama ada diisytiharkan atau tidak), rampasan kuasa, revolusi, rusuhan atau apa-apa kejadian yang sama.
15. Pembedahan pembetulan kesilapan refraktif.
16. Pembedahan perubahan jantina.

Nota: Tertakluk kepada terma dan syarat.

Apa yang berlaku jika anda tidak membuat tuntutan?



Jika tiada sebarang tuntutan yang diluluskan dibuat dalam tempoh

2 tahun



Had Tahunan Keseluruhan Permulaan anda akan dinaikkan sebanyak

10%



Peningkatan ini dihadkan sehingga

50%

daripada Had Tahunan Keseluruhan Permulaan

Nota: Peningkatan ini tidak terpakai untuk jika FWD Medical Executive Rider ditambah.

Adakah kami patuh Syariah?

1. Kami menguruskan sumbangan anda dan operasi takaful kami berdasarkan kontrak Syariah Wakalah dan berpandukan jawatankuasa Syariah kami.



Takaful adalah konsep saling membantu berdasarkan semangat persaudaraan dan solidariti di mana anda dan peserta lain bersetuju untuk memberi bantuan kewangan sekiranya salah seorang peserta lain mengalami kerugian tertentu.



Wakalah bermaksud seseorang melantik satu pihak yang lain sebagai wakilnya.

2. Kami memasukkan sumbangan anda, di tolak yuran Wakalah, ke dalam Dana Risiko Peserta (DRP) sebagai tabarru'. Tabarru' digunakan untuk membayar manfaat kepada orang yang layak menerimanya berdasarkan:

- perpaduan persaudaraan dan kerjasama dalam kalangan peserta; dan
- terma dan syarat mengikut sijil



Tabarru' adalah derma untuk tujuan takaful.

3. Sekiranya DRP menunjukkan prestasi yang baik, kami akan menggunakan 50% daripada lebih sebagai Ju'alah dan baki 50% akan diagihkan kepada para peserta yang layak.



Jika nilai DRP tidak mencukupi untuk membayar tuntutan, kami akan memberikan Qard yang merupakan pinjaman tanpa faedah kepada DRP.



Ju'alah merupakan ganjaran kepada Pengendali Takaful bagi prestasi baik DRP yang akan diuruskan.

Berapakah jumlah Wakalah yang perlu dibayar?

32% Yuran Wakalah dari sumbangan sepanjang tempoh perlindungan.

Tempoh Perlindungan

- Minimum – 5 tahun
- Maksimum – sehingga berumur 80 tahun atau tarikh luput sijil asas, yang mana lebih rendah.

Nota Penting

1. Risalah ini tidak membentuk sebarang kontrak di antara anda dan FWD Takaful Berhad. Terma dan Syarat penuh ada dinyatakan di dalam dokumen sijil.
2. FWD Medical Rider bukanlah sebuah produk simpanan atau pelaburan. Anda tidak akan menerima sebarang bentuk tunai daripada sijil ini melainkan manfaat perlindungan yang dinyatakan.
3. Anda berhak untuk mendapatkan pelepasan cukai individu apabila menyertai pelan ini, tertakluk pada terma dan syarat Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN).
4. Anda perlu memastikan bahawa pelan ini sesuai dan menepati keperluan dan sumbangan tersebut berpatutan dengan kemampuan anda.
5. Untuk maklumat lanjut tentang yuran, caj dan butiran lain, sila rujuk Risalah Pemberitahuan Produk.
6. Sekiranya terdapat sebarang percanggahan antara versi Bahasa Inggeris dengan versi Bahasa Melayu bagi kandungan dokumen ini, versi Bahasa Inggeris hendaklah diguna pakai.

Untuk maklumat lanjut,

sila hubungi ejen anda,
hubungi hotline kami atau
layari laman web kami di

fwd.com.my



Hubungi Talian
Perkhidmatan kami

1 300 13 7988

9 pagi – 6 petang
Isnin hingga Jumaat
Kecuali Hujung Minggu
dan Cuti Umum



Anda sudah menjadi pelanggan?

Sila log masuk ke portal
pelanggan kami

Mengenai FWD Takaful Berhad

FWD Takaful adalah unit perniagaan takaful Kumpulan FWD (“FWD”), perniagaan insurans hayat Asia yang mempunyai lebih daripada 13 juta pelanggan merentasi 10 pasaran, termasuk beberapa pasaran insurans yang paling pesat berkembang di dunia. Pendekatan FWD yang mengutamakan pelanggan dan disokong oleh teknologi digital bertujuan untuk menyampaikan pembaharuan yang inovatif, pelan perlindungan yang mudah difahami, dan pengalaman dengan insurans yang lebih mudah, cepat dan lancar. Melalui pendekatan yang mengutamakan pelanggan ini, FWD komited untuk mengubah pandangan orang ramai terhadap insurans dan takaful. FWD Takaful Berhad (“FWD Takaful”) adalah pengendali takaful di Malaysia yang menawarkan perkhidmatan takaful keluarga. FWD Takaful dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.

Untuk maklumat lanjut, sila layari fwd.com.my.

Manfaat-manfaat yang dibayar di bawah produk yang layak adalah dilindungi oleh PIDM sehingga had perlindungan. Sila rujuk Brosur Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans PIDM atau hubungi FWD Takaful atau PIDM (layari www.pidm.gov.my).

FWD Takaful Berhad ialah ahli PIDM.